Általános szerződési feltételek

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az SC Door s.r.o. által üzemeltetett **AzOtthon.hu** webáruházban történő vásárlásokra, valamint a webáruház használatára vonatkozó feltételeket tartalmazzák.

A webáruházon keresztül leadott megrendeléssel a vásárló és a Szolgáltató között távollévők között kötött adásvételi szerződés jön létre.

A szerződés nyelve magyar.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alkalmazandó európai uniós és magyar fogyasztóvédelmi rendelkezések, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató Szlovákiában letelepedett vállalkozás. A magyar fogyasztókat megillető, kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi rendelkezéseket a jelen ÁSZF nem korlátozza.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató / webáruház üzemeltetője:
SC Door s.r.o.

Székhely:
Male Kosihy 2, 943 61 Male Kosihy, Szlovákia

IČO / cégjegyzékszám:
54 215 285

Adószám:
2121604056

EU adószám:
SK2121604056

Webáruház neve:
AzOtthon

Weboldal:
AzOtthon.hu

E-mail:
info@azotthon.hu

Telefon:
+36 20 272 77 83

Ügyfélszolgálat:
hétfőtől péntekig 9:00–17:00

A fenti elérhetőségeken a vásárló a megrendeléssel, szállítással, elállással, szavatossággal, jótállással, panasszal és egyéb vásárlással kapcsolatos ügyekben kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval.

3. A webáruház használata

A webáruházban a vásárló regisztrációval vagy – amennyiben ezt a rendszer lehetővé teszi – regisztráció nélkül is vásárolhat.

A vásárló felelőssége, hogy a rendelés során valós, pontos és teljes adatokat adjon meg.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a weboldalon szereplő termékleírások, fényképek, műszaki adatok, készletinformációk és árak pontosak és naprakészek legyenek.

A termékek képei elsősorban a termék bemutatását szolgálják. A kijelző beállításai, a fényviszonyok, valamint a termék anyagának sajátosságai miatt a tényleges színárnyalat kis mértékben eltérhet a képernyőn megjelenített színtől.

Ez nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait, különösen a hibás teljesítéssel, kellékszavatossággal és elállással kapcsolatos jogait.

4. A megrendelés folyamata

A vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezheti, megadhatja a kívánt mennyiséget, majd a pénztárfolyamat során megadhatja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat.

A rendelés elküldése előtt a vásárlónak lehetősége van ellenőrizni és módosítani:

- a kiválasztott termékeket;
- a termékek mennyiségét;
- a számlázási adatokat;
- a szállítási adatokat;
- a szállítási módot;
- a fizetési módot;
- valamint a rendelés teljes fizetendő összegét.

A megrendelés végleges elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A rendelés leadását követően a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld a vásárló által megadott e-mail-címre.

Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

5. A szerződés létrejötte

A webáruházban megjelenített termékek nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződéskötési ajánlatnak.

A vásárló a rendelés véglegesítésével tesz ajánlatot a kiválasztott termék megvásárlására.

A szerződés a rendelés Szolgáltató általi elfogadásával és ennek elektronikus visszaigazolásával jön létre.

A szerződés magyar nyelven jön létre.

A webáruházon keresztül létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

6. Termékárak

A webáruházban feltüntetett fogyasztói árak – eltérő egyértelmű jelölés hiányában – a fogyasztó által fizetendő, adókat tartalmazó bruttó árak.

A termék árán felül fizetendő szállítási vagy egyéb költségekről a vásárló a rendelés véglegesítése előtt tájékoztatást kap.

A vásárló a rendelés elküldése előtt minden esetben megtekintheti a fizetendő teljes összeget.

Nyilvánvalóan hibás, például 0 Ft-os vagy a termék szokásos értékéhez képest egyértelműen tévesen feltüntetett ár esetén a Szolgáltató jogosult a vásárlót a hibáról tájékoztatni és felajánlani a helyes áron történő vásárlást. A vásárló ilyen esetben nem köteles a rendelést fenntartani.

Az akciós és kedvezményes árak feltüntetése során a Szolgáltató a mindenkor hatályos árkommunikációs szabályokat alkalmazza.

7. Fizetési módok

A webáruházban aktuálisan elérhető fizetési módok a rendelési folyamat során kerülnek feltüntetésre.

A weboldalon jelenleg feltüntetett fizetési lehetőség:

Utánvétes fizetés: a vásárló a küldemény kézbesítésekor a futár részére fizeti meg a rendelés ellenértékét készpénzzel vagy – amennyiben a kézbesítőnél rendelkezésre áll – bankkártyával.

A vásárlót a rendelés véglegesítése előtt tájékoztatjuk minden, a választott fizetési módhoz kapcsolódó esetleges költségről.

8. Szállítás

8.1. Magyarországi szállítás

A webáruházban jelenleg feltüntetett általános magyarországi szállítási díjak:

0–29 999 Ft rendelési értékig: 1 490 Ft
30 000 Ft rendelési értéktől: ingyenes szállítás

A Szolgáltató jogosult más futárszolgálatot igénybe venni, ha ezzel a kiszállítás gyorsabbá vagy biztonságosabbá tehető, feltéve, hogy ez a vásárlót nem hozza hátrányosabb helyzetbe, és a rendeléskor közölt szállítási költség nem növekszik.

8.2. MPL kézbesítés

A weboldalon feltüntetett MPL házhoz kézbesítési díjak:

0–10 kg: bruttó 1 990 Ft/db
10–20 kg: bruttó 2 990 Ft/db
20–40 kg: bruttó 5 990 Ft/db

Egyes túlméretes termékek esetében az adott szállítási mód méret- vagy súlykorlátozás miatt nem vehető igénybe.

8.3. Szállítási idő

A raktáron lévő termékek várható szállítási ideje általában:

1–3 munkanap.

Ez várható szállítási idő, nem garantált kézbesítési időpont.

A Szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában – a szerződés megkötését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőn belül köteles a terméket a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

9. A küldemény átvétele és szállítási sérülés

A vásárlónak javasoljuk, hogy a küldemény átvételekor ellenőrizze a csomagolás állapotát.

Ha a csomagoláson vagy a terméken az átvételkor látható sérülés található, célszerű ezt a futárnál jelezni és – amennyiben lehetséges – jegyzőkönyvben rögzíteni, illetve fényképfelvételt készíteni.

A futárjegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg és nem korlátozza a fogyasztó jogszabály alapján fennálló szavatossági vagy egyéb igényeit.

Ha a termék szállítás közben sérült meg, és a kárveszélyt a Szolgáltató viselte, a fogyasztót nem terheli a sérült termék miatt olyan költség, amelyet jogszabály alapján a vállalkozásnak kell viselnie.

A vásárló kérjük, hogy a sérülést annak felismerését követően lehetőség szerint mielőbb jelezze az **info@azotthon.hu** e-mail-címen. A gyors bejelentés megkönnyíti a sérülés körülményeinek kivizsgálását, de nem érinti a fogyasztó jogszabályban biztosított igényérvényesítési határidejét.

10. Elállási jog

10.1. A 14 napos elállási jog

A fogyasztónak minősülő vásárló jogosult a távollévők között kötött szerződéstől **14 napon belül indokolás nélkül elállni**.

Termék vásárlása esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több termék különböző időpontban történő kézbesítése esetén a határidő az utoljára kézbesített termék átvételének napjától számítandó.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

10.2. Az elállás bejelentése

A fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal jelezheti.

E-mail: info@azotthon.hu

Postai cím:
SC Door s.r.o.
Male Kosihy 2
943 61 Male Kosihy
Szlovákia

A fogyasztó használhatja az ÁSZF végén található elállási nyilatkozatmintát, de annak használata nem kötelező.

Az elállás határidőben megtörtént, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Elállás a szerződéstől űrlap IDE kattintva elérhető

11. A termék visszaküldése elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy átadni.

A visszaküldés közvetlen költségét elállás esetén – amennyiben a Szolgáltató nem vállalta annak viselését – a fogyasztó viseli.

Utánvéttel visszaküldött csomagot a Szolgáltató nem köteles átvenni.

A fogyasztó a terméket kipróbálhatja olyan mértékben, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az eredeti csomagolás hiánya önmagában – ha jogszabály másként nem rendelkezik – nem zárja ki az elállási jog gyakorlását.

12. Visszatérítés elállás esetén

Amennyiben a Fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve a termék vételárát és – amennyiben annak visszatérítésére a jogszabály alapján köteles – az eredeti kiszállítás költségét is.

Ha a Fogyasztó az AzOtthon.hu által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, magasabb költségű szállítási módot választott, a Szolgáltató nem köteles megtéríteni az ebből eredő többletköltséget.

A visszatérítés során a Szolgáltató – eltérő kifejezett megállapodás hiányában – az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz. A Fogyasztót a visszatérítés miatt semmilyen külön díj vagy költség nem terhelheti.

Adásvételi szerződés esetén a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a visszaküldött terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A két időpont közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ez a visszatartási jog nem alkalmazható, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalta e költség viselését.

A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A termék eredeti csomagolásának hiánya önmagában nem zárja ki az elállási jog gyakorlását. A Fogyasztó ugyanakkor köteles a terméket a visszaszállításhoz megfelelően becsomagolni annak érdekében, hogy az a szállítás során ne sérüljön meg.

A visszaküldött termék beérkezését követően a Szolgáltató megvizsgálhatja annak állapotát. Amennyiben a terméken a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelést meghaladó használatból eredő értékcsökkenés állapítható meg, a Szolgáltató jogosult az ebből eredő, megfelelően igazolható értékcsökkenést a Fogyasztóval szemben érvényesíteni.

A visszatérítés teljesítése nem érinti a Szolgáltató azon jogát, hogy a jogszabályok alapján a Fogyasztóval szemben fennálló, igazolható értékcsökkenési igényét érvényesítse.

A banki vagy kártyás visszatérítés jóváírásának tényleges időpontja a Fogyasztó pénzforgalmi szolgáltatójának vagy bankjának feldolgozási idejétől is függhet. A Szolgáltató a visszatérítést a jogszabályban meghatározott határidőn belül elindítja, azonban a banki feldolgozás időtartamára nincs közvetlen ráhatása.

13. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog azokban az esetekben, amelyeket a mindenkor hatályos jogszabályok, különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet meghatároz.

Ilyen lehet különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, amennyiben a jogszabályban meghatározott feltételek fennállnak;
- olyan termék esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

A fenti kivételek kizárólag akkor alkalmazhatók, ha az adott termék és a konkrét körülmények megfelelnek a jogszabályban meghatározott feltételeknek.

14. Kellékszavatosság

14.1. Milyen esetben élhet a fogyasztó kellékszavatossági jogával?

A fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére irányuló szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

14.2. Milyen jogok illetik meg a fogyasztót?

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet.

Ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, aránytalan többletköltséggel járna, a Szolgáltató nem végezte el megfelelő határidőn belül, ismételt teljesítési hiba merült fel, vagy a jogszabályban meghatározott más feltétel fennáll, a fogyasztó jogosult lehet az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére.

Jelentéktelen hiba miatt a fogyasztó a szerződés megszüntetésére nem jogosult.

A kijavítást vagy kicserélést észszerű határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

14.3. Kellékszavatossági határidő

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított **két év alatt évül el**.

Használt termék esetén a felek ennél rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak, azonban az nem lehet egy évnél rövidebb.

A fogyasztó kellékszavatossági igényét az alábbi elérhetőségen jelentheti be:

E-mail: info@azotthon.hu

15. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – választása szerint, a jogszabályban meghatározott feltételekkel – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a termék gyártójától.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A fogyasztó termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igény esetén a fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját.

A gyártó a jogszabályban meghatározott esetekben mentesülhet termékszavatossági kötelezettsége alól.

16. Jótállás

Amennyiben az adott termékre jogszabály alapján kötelező jótállás vonatkozik, a fogyasztót a mindenkor hatályos magyar jogszabályok szerinti jótállási jogok illetik meg.

A kötelező jótállás időtartamáról, kezdő időpontjáról, a jótállási igény érvényesítésének módjáról és a fogyasztót megillető jogokról a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatást nyújt.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő kellék- és termékszavatossági jogait.

A jótállási igény bejelenthető:

E-mail: info@azotthon.hu

17. Panaszkezelés

A fogyasztó a termékkel, a rendelés teljesítésével vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: info@azotthon.hu
Telefon: +36 20 272 77 83

Postai cím:
SC Door s.r.o.
Male Kosihy 2
943 61 Male Kosihy
Szlovákia

A Szolgáltató a panaszokat a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül írásban, érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót az elutasítás indokáról, valamint az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

Elállás a szerződéstől nyilatkozat IDE kattintva

18. Békéltető testületi eljárás és fogyasztóvédelmi jogérvényesítés

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita közvetlen tárgyalás útján nem rendeződik, a fogyasztó jogosult a jogszabályban meghatározott alternatív vitarendezési lehetőségeket igénybe venni.

A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a rá vonatkozó jogszabályok szerint együttműködik az illetékes békéltető testülettel.

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó az **Európai Fogyasztói Központ** segítségét is igénybe veheti.

19. Szerzői jogok

A webáruházban található szövegek, fényképek, grafikák, logók, termékleírások és egyéb tartalmak szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak.

Ezek jogosulatlan másolása, felhasználása vagy terjesztése tilos, kivéve, ha arra jogszabály lehetőséget biztosít, vagy a jogosult ahhoz előzetesen hozzájárult.

20. Adatkezelés

A Szolgáltató a vásárlók személyes adatait az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeit az AzOtthon.hu weboldalon elérhető **Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

21. Felelősség és a weboldal működése

A Szolgáltató törekszik a webáruház folyamatos és megfelelő működésének biztosítására.

A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a fogyasztó olyan jogait, amelyek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

A weboldalon előforduló technikai hiba, elírás vagy átmeneti üzemzavar esetén a Szolgáltató törekszik annak mielőbbi kijavítására.

22. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani.

A módosítás nem érinti a módosítás hatálybalépése előtt már létrejött szerződéseket.

Az adott megrendelésre a szerződés létrejöttekor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

23. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re és a Szolgáltató, valamint a vásárló közötti szerződésre – a kötelezően alkalmazandó európai uniós és fogyasztóvédelmi rendelkezések figyelembevételével – az alkalmazandó jogszabályok irányadók.

A Szolgáltató Szlovákiában letelepedett vállalkozás, azonban a magyar fogyasztókat a lakóhelyük szerinti ország olyan kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek védelme is megilleti, amelyektől megállapodással nem lehet eltérni.

24. Elállási nyilatkozatminta

Elállás a szerződéstől nyilatkozat IDE kattintva